

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表：2024年 3月 1日

事業所名 ピタゴラス

保護者等数(児童数) 15

回収数 13

割合 86%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	0	0	もう少し広いと活動の場が広がっていいと思う。	店舗改装を行い、より安全に過ごしていただけるよう環境を整えております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	1	1		より安全に過ごしていただけるよう、環境を整えて参ります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	0	0		定期的にモニタリングを行い、課題の確認、目標の設定をしております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0		会議で各職員から意見を集め、実施しながら日々運営を行っております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	1	6		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		ご契約時にご説明させていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0		保護者様に対しての助言等出来るように職員の資質向上にも努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	5		順次保護者様参加型のイベントも企画して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	1		ご相談をいただいた時は、迅速に対応するとともに、改善できるよう努めて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	2		ホームページやSNS等で日頃の活動、イベントでの様子を発信しております。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	0		個人情報の取扱いには細心の注意を払っています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	1		年二回の防災訓練を行っております。どのお子さまにとっても参加しやすい内容で実施できるよう努めて参ります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0		今後も楽しく安全に通所出来るよう、職員一同尽力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0		今後ご利用者様保護者様共に満足していただけるような支援を行って参ります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。