

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：2024年 3月 1日

事業所名 ピタゴラボ

保護者等数(児童数) 15 回収数 11 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	0	0	0		店舗改装を行い、より安全に過ごしていただけるよう環境を整えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6	3	0	2	入所したばかりなので適切かどうかまだ分かりません。	今後も職員の資質向上、連携を強化し、滞りなく安全に運営できるよう尽力して参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11	0	0	0		定期的にモニタリングを行い、課題の確認、目標の設定をしております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	0	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10	1	0	0		会議でお子様の課題、目標を確認し、職員全員で支援にあたっています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8	1	0	2		会議で各職員から意見を集め、実施しながら日々運営を行っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	1	2	5		
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11	0	0	0		ご契約時にご説明させていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9	0	1	1		モニタリング等の際に確実にご説明させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5	1	1	4		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8	2	0	1	入所したばかりなのでまだ分かりません。	保護者様に対しての助言等出来るように職員の資質向上に努めます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	0	3	5	数カ月に1回、他児の保護者さんとイベントなどで交流したいです。	順次保護者様参加型のイベントも企画、実施して参ります。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	11	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10	1	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8	1	0	2		ホームページやSNS等で日頃の活動、イベントでの様子を発信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	11	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9	0	0	2		各マニュアルを保護者様に今一度ご説明し、安心してご利用していただけるよう努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	0	0	7		年二回の防災訓練を行っております。どのお子さまにとっても参加しやすい内容で実施できるよう努めてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11	0	0	0		今後も楽しく安全に通所出来るよう、職員一同尽力してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	9	2	0	0	体調不良で休んだ際の振替利用が難しく、気持ち的に負担がかかることがある。 どの先生の対応も丁寧で安心感があり、大変満足しています。	ご欠席時の振替利用は絶対ではなく、あくまでもご都合よろしいお日にちがありましたらご案内させていただきますので、ご無理はなさらないようお願いいたします。ありがたいお言葉ありがとうございます。今後もご利用者様保護者様共に満足していただけるような支援を行って参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。