

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：2022 年 月 日

事業所名 ピタゴラス城東

保護者等数(児童数) 13 回収数 13 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12			1	きれいで広いです。 見渡せて支援しやすそうです。	施設内の整理整頓と徹底し、利用者が安全安心して活動できるスペースの確保に引き続き努めてまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11			2			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	1		1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13				木椅子や小生が同じ空間にいても別々の活動ができるくらい十分なスペースがある。 個人の遊びも確保できている。	ワンフロアのプレイルームのため、今後とも利用者ひとりひとりが十分に活動できるように、スペースの活用を意識して運用を行っています。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11			2			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12	1					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	13				・色んな活動をさせてもらっています。 ・色んなイベントをされていて、家出は出来ないことも多いので、すごくありがたい本人も楽しんで言っています。 ・送迎の際に気になる事、やってほしいことを伝えても、次回利用の際に取り組みに移してくれる。	利用者が様々な経験を通し、興味やきっかけづくりができるよう、引き続き、様々なジャンルのイベントを展開していく。 また保護者様からのご意見を真摯に受け止め、運用に取り入れていくように努めます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4		2	7	今後増えてくると思います。 体操教室もその一部です。	現在、他の施設との交流がないため、地域の施設や事業所との連携を図り、様々な活動を広げられるようにしていきます。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13						
適切な支援の提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	13						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	6	1	2	4			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13				その日の出来たこと、つまづいたこと等をしっかり伝えてくれるので家での声掛けもしやすい。親では出来ないことも事業所で改善策を考えてくれる。	引き続き、リトム(連絡帳)でのお伝えだけにせず、口頭やお便りなど、情報発信を行い、保護者様との共通理解を深めていきます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13				出来たことから次の目標も示してくれるので成長の過程が分かりやすい。親身に聞いてくれるので相談しやすい。	引き続きモニタリングや保護者様とのコミュニケーションの場を通して、支援を行っています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			4	4	5	・コロナ禍なのでできていない ・コロナ禍なのでわかりません。	保護者様同士の関わりの機会を設けることがないため、時期を見て保護者様同士が連携できる場を設けていく予定です。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	13						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	13				送迎時の連絡だけではなく、LINEでも活動の様子を伝えてくれるので安心する。言語なども文章で内容を伝えてくれるので記録しやすい。	引き続き、リトム(連絡帳)でのお伝えだけにせず、口頭やお便りなど、情報発信を行い、保護者様との共通理解を深めていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10	1		2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	13					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8			5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6			7		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	13				・ご機嫌で車に乗りこみ、ニコニコで帰ってきます。 ・「今日はピタゴ？」と聞いてきたり、すごく楽しみにしています！	今後も、利用者が通所することを「楽しい」と感じて療育を行うことを第一に施設の運用に努めていきます。
	23	事業所の支援に満足している	13				・いつもありがとうございます。 ・言語療育をもらったり、イベントも楽しんでいてすごく満足しています。 ・色々な経験をさせて頂き成長させてもらい感謝でいっぱいです。	保護者様と共にお子様の療育を行えるように情報の共有やコミュニケーションを密に図り、よりよい療育ができるように努めて運用を行います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。